

Utilização do Cartão de Cidadão nos Serviços Online do Município da Sertã

Utilização do Cartão de Cidadão nos Serviços Online do Município da Sertã

Para utilizar o Cartão de Cidadão nos Serviços Online do Município da Sertã, é necessário um leitor de cartões e o software oficial do Cartão de Cidadão instalado no seu computador (Download: <https://www.autenticacao.gov.pt/cc-aplicacao>).

Uma vez que os Serviços Online do Município da Sertã utilizam tecnologia Java para comunicar com o seu Cartão de Cidadão, é também necessário que o mesmo esteja instalado no seu computador (Download: <https://www.java.com/download/>).

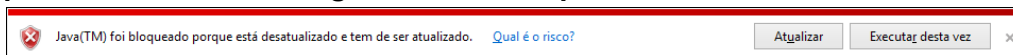
Caso o seu computador cumpra todos os requisitos acima mencionados, deverá aparecer a seguinte mensagem, onde deverá escolher 'Run' (executar):



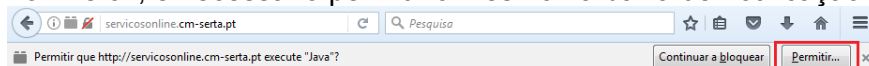
Resolução de problemas

- **Não é apresentada a mensagem para executar a aplicação Java:**
 - Certifique-se que o software Java está instalado e atualizado no seu computador;
 - Verifique se o plugin Java se encontra ativo no seu browser;
 - O *browser* Google Chrome não é suportado; Utilize o Internet Explorer, Firefox ou outro compatível com a tecnologia Java;
 - Atualize a página;
 - Caso nenhuma das opções anteriores funcione, reinstale o Java e verifique se o seu computador cumpre todos os requisitos mencionados no início do documento.

- **É apresentada uma mensagem a informar que o Java está desatualizado:**



- Atualize o Java para a última versão;
- Caso não pretenda atualizar no momento, clique em “Executar desta vez” (a mensagem voltará a ser mostrada na próxima vez que visitar a página);
- **O Java não é executado no Firefox:**
 - O Firefox bloqueia por defeito a execução de plugins externos. Para executar o Java no Firefox, é necessário permitir o mesmo na barra de notificação:



- Caso pretenda, poderá guardar as definições e não lhe voltará a ser solicitada permissão para executar:

